

	CALIDAD
	INFORME PPSS

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) – RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUNDO SEMESTRE 2021

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de junio de 2017 adopta la Política de Participación en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

La participación es el derecho que tiene cada ciudadano/a y los colectivos a participar en las decisiones que afectan su bienestar, es decir, es el derecho a decidir sobre qué es el derecho a la salud y cómo se realiza y se cumple.

El Plan de Acción de Recuperar SA IPS está orientado en los ejes estratégicos que son: Fortalecimiento Institucional, Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud; e Impulso a la cultura de la salud, de los cuales se desarrollan las líneas de acción donde se agrupan las acciones a desarrollar para el logro de los objetivos.

En junio de 2020, a través del análisis de la información generada para el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud, se decidió articular el desarrollo de dichas iniciativas entre Recuperar SA IPS y la Fundación Recuperar, esto con el fin de tener un mayor alcance con la población objeto de intervención.

Después de analizar la información entre la Coordinación de la Fundación y la Coordinación de Calidad con el apoyo de Gerencia y el Asesor de Presidencia, entre otros líderes de la institución que garantizan un análisis global de la información, se estableció el desarrollo de estrategias con los siguientes enfoques:

LÍNEA EJE		POBLACIÓN OBJETIVO	
E1Lb Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector		01 trabajadores Sector Salud	
ACTIVIDADES PLANEADAS			
QUÉ HACER?		POR QUÉ HACERLO?	
CÓMO HACERLO?			
P	Lectura del contexto, perfil sociodemográfico.	Porque es necesario identificar capacidades de los empleados que puedan ser aprovechadas dentro de la organización	Generar perfil cuantificable y medible, el cual permita categorizar a los empleados de acuerdo a sus potencialidades y necesidades
P	Diagnostico de la organización y sus familias	Porque es necesario saber como estan constituidas las familias de la organización y como se encuentran a nivel Biopsicosocial	Por medio de encuestas y entrevista
P	Comparar con la piramide de Maslow	Para identificar que necesidades requieren más los empleados	Teniendo en cuenta las entrevista y encuesta del Dx.

P	Creación de programas de bienestar	Para desarrollar estrategias de afrontamiento ante las necesidades de los empleados y sus familias	Acompañamiento psicológico, actividades de bienestar durante el mes y programas de bienestar
H	Desarrollo de actividades de impacto psicosocial y cultural	Porque se requiere minimizar las brechas identificadas durante la fase de planeación, con el fin de mejorar la calidad de vida del empleado y su familia	Identificar recursos, desarrollar actividades planteadas, buscar estrategias que garanticen la participación de los colaboradores.
H	Generar ambiente de reporte de necesidades sociales, personales, económicas, familiares y culturales	Dado que la Auto-observación (pedir ayuda), es importante para llegar a aquellas personas que no se puedan identificar durante la fase de diagnóstico	Talleres de prevención (Suicidio, Síndrome de Burnout, Sustancias psicoactivas...) Elaboración y distribución de material didáctico (Folletos, carteleros, afiches, correos, entre otros) Asignar y capacitar al personal encargado de la recepción de estas necesidades para su correcta gestión
V	Medir la adherencia del empleado y su familia	Es necesario medir el impacto del proceso implementado	Verificación de listados de asistencia, participación en las jornadas o talleres, observación en campo de las necesidades identificadas inicialmente.
A	Elaborar, implementar y hacer seguimiento al desarrollo de los procesos	Se requiere garantizar efectividad en las acciones implementadas	Identificar falencias, buscar nueva metodología, ejecutar y realizar medición posterior.

LOGROS OBTENIDOS

- Conforme a las necesidades del personal identificadas, se realizó trabajo articulado con la ARL con los resultados de la Bateria de Riesgo Psicosocial, a partir de la cual se establecieron procesos de formación relacionados con:

Estilos de vida saludable	Sensibilización por áreas sobre la importancia de los estilos de vida saludable.
Factores de riesgo psicosocial	Sensibilizar al personal sobre los riesgos psicosociales, la manera en que la empresa se encuentra realizando actividades y reestructuraciones para el bienestar del colaborador.
Mes de autoestima	Taller sobre la construcción de Autoestima en los colaboradores.
	Envío de folleto sobre ¿Cómo es tu autoimagen?
Mes de gestión emocional	Taller sobre identificación de las emociones
	Video -Educando mis emociones-
Mes de la comunicación	Taller sobre comunicación asertiva
	Envío de folleto sobre ¿Escucha activa vs Escucha Tradicional?
Mes de liderazgo transformacional	Taller Liderazgo Transformacional - Gerenciando su vida
	Video - ¿Cómo estas liderando tu vida?
SVE psicosocial	Brindar asesorías al personal que lo requiera, de acuerdo, a los criterios de inclusión determinados por niveles de estrés, patologías, carga laboral y extralaboral.
Bienestar	Realizar actividades de bienestar, días especiales, quinquenios, día de cumpleaños. Reconocimiento por la labor de los colaboradores.

De manera complementaria y con el fin de impactar positivamente el entorno familiar del trabajador, se establecieron convenios desde el Fondo de Empleados con entidades que manejan paquetes turísticos, así como pólizas de seguro en general, programas de salud como atención por optometría entre otros; los cuales buscan mejorar la calidad de vida de los trabajadores y su entorno primario. Así mismo convenio con instituciones de pólizas de seguro y seguros exequiales entre

otros, se realizo tambien una actividad de integración con un Bingo como espacio de esparcimiento para el colaborador y su familia.

Queda pendiente el desarrollo de los convenios Interinstitucionales apoyo procesos formativos y educativos (Sena, Institutos de Formación Técnico y/o Profesional, Universidades, entre otros). Para la ampliación de la información, se generaron informes desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fondo de Empleados y la ARL.

Evidencia de Talleres



Certificado



E2La Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de

04 Asociación de Usuarios

participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud

ACTIVIDADES PLANEADAS

QUÉ HACER?		POR QUÉ HACERLO?	CÓMO HACERLO?
P	Inventario de los programas de intervención psicosocial que maneja la Fundación	Es necesario identificar la matriz DOFA para generar estrategias reales de intervención, que realmente respondan a las necesidades	Verificar cada programa con su respectivos recursos, poblacion objeto, actividades propias para desarrollarlo, objetivos y metodología de trabajo. Buscar nuevas alianzas estrategicas, establecer convenios interinstitucionales.
P	Determinar necesidades de los pacientes y sus familias	Porque se requiere categorizar la población según sus necesidades, y así generar proyectos de impacto psicosocial	Verificar con Coordinacion, Equipo psicosocial y Atención al Usuario, las necesidades actuales de los pacientes. Clasificar de acuerdo con el diagnostico realizado, a que programa y/o actividad se pueden adherir los pacientes.
H	Desarrollar programas	Dado que es necesario dar respuesta a las necesidades de los pacientes y sus familias	Generar plan de accion con cronograma, actividades, responsables, objetivos y presupuesto.
V	Evaluar la ejecución de los planes de acción	Se requiere garantizar el cumplimiento de las actividades planteadas así como la mejora de la calidad de vida y su participación activa dentro de los programas.	Reuniones bimensuales con todo el personal de apoyo encargado de realizar las actividades. Generar planes de mejora sobre la ejecución de los programas planteados inicialmente
V	Encuestas de satisfacción	Porque es necesario medir los niveles de conformidad con los servicios ofertados por la IPS, para generar acciones que mejoren su competitividad	Revisar las sugerencias y porcentajes de satisfacción de los pacientes
A	Elaborar, implementar y hacer seguimiento al desarrollo de los procesos	Dado que se requiere garantizar efectividad en las acciones implementadas	Identificar falencias, buscar nueva metodología, ejecutar y realizar medición posterior.

LOGROS OBTENIDOS

En cumplimiento de la normatividad vigente, se iniciaron con las reuniones de la Liga de Usuarios, la cual quedo conformada por cuatro pacientes del programa de Infectología y tres pacientes del programa de Oncología, se establecieron reuniones trimestrales, en las cuales se establecen compromisos por parte de la IPS para disminuir barreras de atención y garantizar un acceso oportuno a la atención.

De igual manera, se establecen acuerdos para que los representantes de los programas, puedan ser garantes de comunicación, orientación y aclaración de rutas a los demás usuarios que acceden a nuestros servicios. De manera paralela, se inicio un proceso de cambio en la imagen corporativa de la institución, en la cual a partir del eslogan “*Abrazar para acompañar*”, se busca potencializar el trato humanizado a nuestros pacientes por parte del personal asistencial y administrativo, lo cual se ha ido trabajando paulatinamente a través de capacitaciones internas y con personal externo, de igual manera, se dio la opción de ser parte de un magazine informativo con temas de interés para nuestra población objeto.

Para los pacientes adscritos a nuestros programas, se inicio una campaña para hacerlos participe no solo del Magazine sino de videos cortos de historia de vida, en la cual dan testimonio del desarrollo de su condición clínica con el apoyo de su núcleo familiar y de Recuperar como IPS primaria de atención, esto como motivación a otros pacientes y al publico en general.

Se continuo con la conmemoración de días representativos para nuestra población como el día internacional del Cáncer de Mama y Día Mundial de la Lucha contra el Sida, donde con el apoyo de nuestros especialistas de cabecera de ambos programas, se realizaron campañas de educación con videos, charlas y ponencias informativas y abiertas al publico en general. Los soportes de las actividades realizadas en detalle, incluyendo las reuniones de la Liga de Usuarios, reposan en los archivos institucionales, de igual manera se puede verificar en la página web de la institución y redes sociales, las cuales se activaron en el último trimestre 2021 (<https://recuperarips.com/>).

Folletos

--	--	--

Campañas - Folletos





Paciente Recuperar

Completa tu esquema de vacunación y ábrele la puerta a un futuro saludable.

¡Vacúnate contra el Covid-19!
Es el primer paso para protegernos

Recuperar IPS es un lugar seguro para nuestros pacientes, aquí todos estamos vacunados.

Visita nuestra nueva página web
www.recuperarips.com



Dar VIHda maternidad y paternidad con VIH

Conversatorio con expertos
Dirigido a **personas con VIH** en edad fértil y al **público en general**

- ¿Es posible **tener un bebé** si se vive con VIH?
- ¿Qué **cuidados** son necesarios antes, durante y después del embarazo?
- ¿Cuál es el **Programa de Acceso** a la información de Recuperar IPS?

30 de noviembre **2:00 p.m. a 3:30 p.m.**

Conéctate en **YouTube facebook**
Recuperar IPS

¡Te esperamos!

E3Lb Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria

10 Red Comunitaria

ACTIVIDADES PLANEADAS

QUÉ HACER?	POR QUÉ HACERLO?	CÓMO HACERLO?
P Inventario de los programas de intervención sociocultural que maneja la Fundación para la población en condición de vulnerabilidad	Se requiere evaluar la viabilidad de cada programa y el impacto que tiene en la comunidad.	Realizar análisis DOFA de cada programa teniendo en cuenta los objetivos, la población objeto, la metodología, los recursos necesarios, las posibles fuentes de financiación y convenios, el impacto social que permita priorizarlos y descartar los que no son viables.
P Observación del contexto	Se requiere identificar las necesidades, los saberes, cultura de la comunidad a la que se va a intervenir, para establecer canales de comunicación asertiva	Establecer contacto con los Líderes Sociales, Grupos Organizados, Juntas de Acción Comunal y demás entes de Participación Social Ciudadana
H Caracterización de la población	Es necesario conocer el número de personas, estado socio económico, civil, educativo, salud de la población de la que se va a intervenir	Por medio de un formato designado para la población Conocer
H Para programas de <u>Proyectos Productivos</u> , Incentivar el trabajo Cooperativo	Se requiere guiar a la población en como generar alternativas con poco ingresos, desde la perspectiva de la economía solidaria	Aplicando los principios de la economía solidaria teniendo en cuenta el contexto, saberes, cultura de la población objeto

H	Para actividades de Intervención Social, aplicar, apoyar o gestionar, ya sea, los programas que tenga la fundación establecidos o los programas de las alianzas interinstitucionales.	Se debe brindar los recursos humanos, economicos, sociales y/o materiales requeridos para garantizar la ejecución de estos proyectos.	A traves del contacto con los lideres, grupos organizados de las poblaciones en condición de vulnerabilidad que se van a intervenir. Plantear actividades de acuerdo a la categorización de la población
H	Capacitar a lideres y grupos organizados de las poblaciones en condición de vulnerabilidad que se van a intervenir	Es necesario generar multiplicadores de los programas trabajados y así beneficiar su comunidad, garantizando que se mantenga en el tiempo las estrategias planteadas	Por medio de capacitaciones, asesoramiento y monitoreo.
V	Evaluar la ejecución de los planes de acción	Porque se requiere garantizar el cumplimiento de las actividades planteadas así como la mejora de la calidad de vida y su participación activa dentro de los programas.	Reuniones mensuales con todo el personal de apoyo de la fundación encargado de realizar las actividades. Generar planes de mejora sobre la ejecución de los programas planteados inicialmente
A	Elaborar, implementar y hacer seguimiento al desarrollo de los procesos	Dado que se requiere garantizar efectividad en las acciones implementadas	Identificar falencias, buscar nueva metodología, ejecutar y realizar medición posterior.

LOGROS OBTENIDOS

Durante el desarrollo del periodo 2021, se realizaron actividades con personal perteneciente a la Comunidad la Gloria y comunidades del sector de Buenaventura, con los cuales se realizo el impacto de Adultos Mayores, Jovenes y Madres cabeza de hogar, gestionando Ahorros solidarios, entrega de presentes con actividades de integración familiar y la implementación de un comedor comunitario. Todas esta actividades de igual manera, han permitido capacitar a los lideres y personal activo de las comunidades en proyectos de vida y actividades de emprendimiento por medio de capacitaciones y asesoramiento.

Actividades

